

松山湖国际创新创业社区智慧园区系统运维与维保服务采购项目

补充通知（一）

项目编号：TTWY-25027

各投标人：

“松山湖国际创新创业社区智慧园区系统运维与维保服务采购项目”采购项目于 2025 年 6 月 5 日在中国招标投标公共服务平台、东莞实业投资控股集团有限公司-招标采购栏目、代理公司官网发布了采购公告，现对发出的采购文件及其他内容作以下答疑及说明：

一、答疑

1、系统平台部署的平台有哪些，例如是否包含 windows server 平台、linux 平台、国产麒麟系统？

回复：linux 平台、windows server 平台

2、各个系统部署是否本地机房部署？是否有部署到哪些云平台上？

回复：全部本地机房部署

3、系统的服务器是否涉及虚拟化或超融合部署？

回复：是

4、一般涉及核心操作系统的补丁，都需要重启操作系统，招标要求不能断业务，每个系统是否有双机热备？

回复：是

5、关于技术人员在服务参考清单平台系统中的职责范围，承包方的技术人员需提供业务系统答疑吗？如功能咨询、操作指导、问题排查等，确保用户能高效使用系统。还是只聚焦于服务器运维保障 IT 支持，如服务器管理、网络设备维护、系统监控、故障处理等，保障系统稳定运行。

回复：都需要

二、本补充通知为采购文件的一部分，与采购文件相关表述不一致的，以本补充通知为准。



东莞市大学创新城市建设发展有限公司（盖章）

广东泰通伟业工程咨询有限公司（盖章）

